

PEDIDO DE SUSPENSÃO TEMPORÁRIA

Não haverá cobrança pelos serviços durante o período de suspensão, desde que não existam débitos em aberto até a data da solicitação.

Etapa 1: Documentação Necessária

Deverá ser encaminhada cópia do Contrato Social da empresa com sua última alteração (sendo aceita a versão digital), Cópia autenticada de Procuração ao Rep. Legal, quando houver e Cópia dos documentos pessoais do representante legal/procurador.

Etapa 2: Preenchimento do Formulário

Preencha os dados do formulário a seguir, em versão impressa ou digital, e proceda à assinatura.

Etapa 3: Envio dos Documentos

Após o preenchimento e assinatura de todos os documentos, salvar em formato PDF ou digitalizar (ou fotografar de forma legível) os documentos, juntamente com a cópia do Contrato Social, e encaminhar como anexo para o e-mail **admcorporativo@adyl.net.br** para fins de processamento e protocolo do pedido de suspensão.

Etapa 4: Conclusão

Um de nossos atendentes entrará em contato para confirmar a Suspensão Temporária dos serviços.

Atendimento à solicitação em até 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento.

FORMULÁRIO DE SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DE SERVIÇO

Cliente/Empresa		CNPJ	
Plano de Serviço		Nº Contrato	
Endereço da Instalação			
Período de Suspensão (início e prazo em dias, de 30 a 90)			
Responsável pela solicitação da suspensão		Contato (telefone e e-mail)	
Motivo da suspensão			

_____, pessoa jurídica de direito privado, doravante denominada "Cliente", por seu representante legal conforme estabelecido no seu Contrato Social (anexo 1) ou por Procuração (anexo 2), quando houver, vem por meio deste documento solicitar a **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA** do(s) Contrato(s) de Prestação de Serviço (s) firmado com a **ADYLNET LTDA**, inscrita no CNPJ 06.061.646/0001-65.

Fica formalizado, por meio deste documento, que os serviços contratados serão suspensos em até 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento deste documento e anexos, pelo prazo indicado no quadro acima, o qual deverá ser de, no mínimo, 30 (trinta) e, no máximo, 90 (noventa) dias. Durante o período de suspensão não haverá cobrança pelos serviços suspensos, desde que não existam débitos em aberto até a data da solicitação. O Cliente poderá, a qualquer momento durante o período de suspensão, solicitar o restabelecimento do(s) serviço(s) através dos canais de atendimento, e está ciente de que este pedido de suspensão somente poderá ser realizado uma vez a cada 12 (doze) meses.

Além dos itens descritos no parágrafo acima, fica estabelecido também, que os equipamentos de propriedade da **ADYLNET LTDA**, eventualmente instalados para proporcionar a prestação do(s) serviço(s) contratado(s), permanecerão instalados no endereço informado durante todo o período de suspensão, sendo automaticamente reativados quando do restabelecimento do(s) serviço(s) ou, na ausência de manifestação do Cliente, ao final do prazo de suspensão indicado.

_____, ____ de ____ de ____.
[Local e data]

Assinatura do Representante Legal / Procurador